

# Compromiso de Confidencialidad

**Este documento le informa sobre cómo se utilizará o se comunicará información clínica y la forma en que usted puede tener acceso a esta información. Por favor léalo con atención.**

## Información General

El equipo de profesionales del centro asume la responsabilidad de salvaguardar la privacidad de la información sobre su salud. Este documento proporciona información sobre el uso y comunicación de información protegida sobre la salud de los usuarios del Centro de Atención Integral al Autismo (INFOAUTISMO). En el documento también se describen sus derechos y nuestras obligaciones en relación al uso de información clínica y asistencial sobre usted, y se le informa acerca de la ley que protege dicha información. También explica cómo se utiliza la información protegida sobre salud y cómo, bajo ciertas circunstancias, puede utilizarse. Le informamos también que se le notificará cualquier cambio en las normas expresadas en este documento. A lo largo del documento siempre nos referimos a usted como la persona receptora de nuestros servicios, o como el representante de quien los recibe en caso de que el receptor sea menor y usted sea su padre o su tutor legal.

**El Centro de Atención Integral al Autismo (INFOAUTISMO) asume la responsabilidad de proteger la privacidad de la información sobre su salud. Usted tiene los siguientes derechos:**

- Puede solicitar un uso restringido de la información clínica que nosotros custodiamos.
- Puede pedir que nuestro centro se ponga en contacto con usted por alguna vía alternativa.
- Puede ver y recibir copias del expediente que aquí se custodia.
- Puede solicitar modificaciones en el registro de sus datos personales y de contacto.
- Puede solicitar una lista de los servicios o instituciones a los que se ha remitido información clínica relativa a su expediente.
- Puede presentar quejas relacionadas con la privacidad de la información sobre su salud.
- Puede indicarnos que no compartamos información con otros miembros de su familia.

## Las normas del centro en relación al uso y comunicación de la información sobre su salud son las siguientes:

- La información sobre su salud personal se utiliza y comunica a otros profesionales para realizar diagnósticos y tratamientos, para tramitar documentos de pago, o para llevar a cabo actividades operativas de gestión asistencial y elaboración de memorias. En éste último caso solo se transmiten datos estadísticos y nunca datos personales.
- También se utiliza y comunica información clínica para formar y capacitar al personal técnico del centro y a estudiantes, siempre preservando el anonimato.
- Se utiliza información clínica para llevar a cabo investigaciones. El comité de Ética de la Universidad de Salamanca debe aprobar los proyectos de investigación.
- Se utiliza y comunica información sobre su salud cuando así lo requiera la ley, o cuando usted lo autorice por escrito.

## Los Profesionales

El Centro de Atención Integral al Autismo (INFOAUTISMO) es una unidad docente asistencial cuyos profesionales son médicos, psicólogos, trabajadores sociales y educadores. Además, otros trabajadores o servicios de la Universidad de Salamanca tienen funciones de apoyo al centro a través de las cuales esos trabajadores podrían acceder a información sobre la salud de los usuarios del centro. Por ejemplo, la Universidad dispone de un sistema de gestión económica y de servicios de información que prestan apoyo al Centro. En la prestación de estos servicios de apoyo, el personal de la Universidad mantiene y protege la confidencialidad de la información sobre su salud. En ocasiones, algunos profesionales (médicos, psicólogos, educadores, etc.) ajenos a la Universidad participan y prestan servicios a los usuarios de este centro. Esto ocurre cuando se comparte información protegida sobre la salud de los usuarios entre instituciones o proveedores de servicios asistenciales, según sea necesario, para el diagnóstico, el tratamiento, la tramitación de costes y otras acciones de tipo asistencial.

Esta información se refiere a la documentación clínica sobre usted, elaborada por nuestros profesionales, o recibida en el centro, y que se relaciona con su condición física o mental pasada, presente o futura, la atención recibida o los costes económicos pasados, presentes o futuros debidos a la atención a su salud. A continuación se le informa de los usos que se le da a la información para que usted entienda el tipo de datos que se guardan en su expediente, ya que si sabe el uso que se da a la información, la custodia del registro será rigurosa y usted entenderá mejor quién, qué, cuándo, dónde y por qué otros pueden tener acceso a esa información y podrá tomar una decisión más informada cuando le pidamos que nos autorice a comunicar sus datos clínicos a otros.

### **La información contenida en su expediente sirve a los siguientes propósitos:**

- Facilitar información a profesionales que trabajan por su bienestar desde otros servicios.
- Tener un registro legal que recoja la atención que usted ha recibido en nuestro centro.
- Acreditar ante usted o ante un tercer pagador (por ejemplo una compañía de seguros) que se han proporcionados los servicios solicitados.
- Es un recurso para formar a futuros profesionales.
- Es una fuente de datos para investigación.
- Es una fuente de información para los servicios de la administración pública responsables de la gestión de recursos para la salud, la educación o los servicios sociales.
- Es una fuente de datos que se utiliza para supervisar y evaluar nuestro trabajo y para avanzar en la mejora continua de la atención que prestamos y los resultados que obtenemos.

**A continuación se exponen algunos ejemplos del uso que se da a la información clínica que no precisa una autorización expresa por parte del usuario:**

- **Diagnóstico y Tratamiento:**

El centro podrá utilizar y comunicar información clínica sobre usted con el fin de determinar un diagnóstico para proporcionar tratamiento. Por ejemplo, un médico o un psicólogo del centro utilizará información sobre usted para decidir si deben llevarse a cabo determinadas pruebas de diagnóstico, terapias, o tratamientos médicos. Otro personal del centro, por ejemplo, técnicos, investigadores o estudiantes que tengan que conocer y/o hablar sobre sus problemas de salud, conocerán datos sobre su condición de salud para llevar a cabo un diagnóstico, un tratamiento y para entender cómo evaluar la respuesta a un tratamiento. Podemos comunicar información sobre su estado de salud a otros profesionales que prestan servicios para usted en otras instituciones (por ejemplo, profesionales de servicios de salud, servicios de atención temprana, o de servicios educativos). No se dará información a profesionales que no le estén proporcionando tratamientos u otros servicios asistenciales, y tampoco a quien usted nos diga por escrito que no le proporcionemos información.

- **Tramitación de costes:**

El centro podrá utilizar y comunicar información clínica sobre usted para preparar documentos de pago por servicios prestados. Si, por ejemplo, usted tiene seguro de salud que cubre el servicio prestado por nosotros, probablemente tendremos que incluir información que le identifique, así como el diagnóstico y/o los procedimientos llevados a cabo, para así poder reclamar los costes por la prestación realizada. En ningún caso se comunicará información sobre su salud a un tercero sin su autorización.

- **Acciones de mejora:**

El centro podrá utilizar y comunicar información clínica sobre usted para llevar a cabo acciones de mejora. Por ejemplo, para controlar las actividades del centro y mejorar nuestros servicios, se llevan a cabo registros que permiten determinar el número de casos que se atienden por semana, el tiempo y número de profesionales que se dedican a la realización de un tipo concreto

de prueba diagnóstica, etc. En estos registros, el personal autorizado puede ver partes de su expediente para realizar tareas administrativas. Los informes que se derivan de estas actividades siempre preservan el anonimato del usuario.

- **Formación del personal y de estudiantes:**

El centro podrá utilizar y comunicar información clínica sobre usted para formar y capacitar al personal que trabaja en el centro y a estudiantes. Siempre se preservará el anonimato del usuario. Un ejemplo de esto es cuando se muestra una evaluación clínica sobre un usuario a estudiantes del practicum de los estudios de grado de una determinada carrera universitaria.

- **Desarrollo de investigaciones:**

El Centro podrá utilizar y comunicar información clínica sobre usted para llevar a cabo investigaciones. En este caso siempre se le solicitará por escrito la firma del consentimiento informado, visado por el Comité de Ética de la Universidad de Salamanca autorizando la investigación. El Comité de Ética de la Universidad de Salamanca sirve para asegurar que los proyectos son seguros. En algunos casos, la información clínica puede usarse sin consentimiento expreso, cuando el estudio consiste en revisar registros sin necesidad de que usted sea sometido a pruebas adicionales no dirigidas a prestarle servicios asistenciales. Por ejemplo, para saber si los niños que recibieron un diagnóstico de TEA procedentes de áreas urbanas o rurales fueron remitidos a este centro antes o después de cumplir los 3 años de edad.

## Comunicación de datos y notificación a familiares, amigos u otras personas

A menos que usted se oponga, la persona responsable de su atención usará su juicio profesional para determinar qué información relevante puede proporcionar a un miembro de su familia, amigo u otra persona vinculada a usted y que indique un interés activo en su cuidado o en asumir los costes sobre los servicios prestados.

## Uso y comunicación de información que requiere su autorización

Aparte de los usos y comunicaciones descritos anteriormente, el centro no va a usar o comunicar información clínica sobre usted sin su autorización por escrito. La autorización por escrito que usted nos da puede revocar en cualquier momento.

De acuerdo a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, se le informa de que los datos personales que recoja el centro estarán incorporados en ficheros automatizados titularidad de la Universidad de Salamanca. Sus datos están a su entera disposición. Tiene derecho a acceder a ellos pudiendo rectificarlos o cancelarlos si así nos lo comunica.

Para comunicarse con el Centro de Atención Integral al Autismo (INFOAUTISMO) de la Universidad de Salamanca y ejercer sus derechos, puede dirigirse a:

### **Centro de Atención Integral al Autismo**

Facultad de Educación  
Universidad de Salamanca  
Paseo de Canalejas, 169  
37008 Salamanca  
Teléfono: 923 294 854